

## תקנון קול קורא

### ייעוץ בתהליכי ייעול ואפקטיביות ארגונית והקמת מערכות טכנולוגיות לארגונים חברתיים

ארגון "מידות" יחד עם עמותת ניצנים - מיזם "התשתית" מקדמים יחדיו אפקטיביות ארגונית, ייעול תהליכים ויישומם על ידי שימוש במערכות טכנולוגיות בארגונים חברתיים. במסגרת הקול הקורא, ארגונים חברתיים יוכלו לקחת חלק בתהליך ייעוץ לשם שיפור התהליכים הארגונים ויישומם על ידי מערכת טכנולוגיות מותאמת\*. תהליכי הליווי והמערכות הטכנולוגיות יתמקדו בתהליכי הערכה ומדידה, ניהול כוח אדם, ניהול פרויקטים וניהול תהליכי גיוס משאבים.

\* השתתפות בתהליך תוכל לסייע לעמותות לקבלת תו מידות לאפקטיביות בעתיד, במידה וירצו בכך.

הארגונים ייבחנו לפי פרמטרים קבועים מראש - **כמפורט בתקנון**.

## תהליך הסיוע

- קבלת העמותה לתוכנית
- חתימת העמותה על התקנון והסכם התקשרות + תשלום דמי ההשתתפות
- מפגש אינטייק ואפיון הצרכים - יעשה על ידי מידות והתשתית
- מפגש יעוץ בו יסוכם תחום הייעוץ ותיבחר המערכת הטכנולוגית שתותאם לעמותה
- 2-3 מפגשים עם יועץ מטעם מידות לבנייה וישום של תהליכי התייעלות ארגונית
- 2-3 מפגשי אפיון עם יועץ טכנולוגי מטעם התשתית
- 5-6 מפגשים עם יועץ מטעם מידות
- התנסות ומשוב של העמותה על המערכת הטכנולוגיות וביצוע שיפורים והתאמות
- \*\*עד שני סביב תיקונים ולא יותר מ-10 שעות תכנות
- מפגש סיכום, יעוץ והתאמות אחרונות במערכת עם יועץ של מידות ושל התשתית.
- \*\*סה"כ יינתנו עד 10 מפגשי ייעוץ עם יועצי מידות, עד 3 מפגשי אפיון עם יועץ טכנולוגי מתאם התשתית ועד 25 שעות תכנות.

## קריטריונים לבחירת היוזמות הנבחרות: תנאי סף – מי רשאי להגיש מועמדות?

רשאים להגיש מועמדות מלכ"רים חברתיים בישראל העומדים בתנאי הסף הבאים:

- הגוף פועל למעלה משנתיים

- אישור ניהול תקין בתוקף.
- פעילות הגוף מסייעת, או מכוונת לסייע, ל-50 מוטבים מדי שנה לפחות.
- מחזור כספי שנתי של לפחות 300,000 ש"ח בשנת 2022. תהיה העדפה לארגונים חברתיים בעלי מחזור שנתי של מעל 1M ש"ח.
- מספר העובדים בארגון הוא לפחות 3, עדיפות למעל 5 עובדים.
- תחומי פעילות שלא יתקבלו: דת (אלא אם הארגון בעל מטרה חברתית נוספת), פעילות מפלגתית או תנועות פוליטיות מובהקות.

### **קריטריונים ומשקלות**

1. אימפקט ומדידה – קיומן של תוצאות מוכחות בשטח ואופן מדידתן (25%).
2. תשתיות ארגוניות – לארגון יש תהליכי עבודה מוגדרים, חזון, מטרות ופעילות ברורה (25%).
3. מחויבות ארגונית – מחויבות מובילי הארגון לתהליך שיפור האפקטיביות הארגונית ומוכנות לקליטת מערכת טכנולוגית והטמעתה. (25%).
4. פוטנציאל צמיחה – מידת הפוטנציאל להגדיל את היקף פעילות העמותה (25%)

### **מידת העמידה בקריטריונים השונים תיבחן על בסיס מענה לטופס מקוון**

### **עלות והשתתפות עצמית**

עלות ההשתתפות העצמית של הארגון בתהליך הינה 11 אלף ש"ח (עלות מסובסדת מתוך עלות כוללת בסך כ-20 אלף ש"ח ושוויה בשוק כ 50 - 70 אלף ש"ח). העלות כוללת את שעות היעוץ, אפיון צרכי הארגון מבחינה טכנולוגית, אפיון והטמעות הנדרשות במערכות הטכנולוגיות השונות. המערכות השונות יפותחו בסביבת מנדיי (מערכת לניהול תהליכי עבודה, CRM ומערכות מידע).

כמו כן הארגונים יקבלו סיוע לקבלת 10 משתמשים חינמיים במנדיי (כל משתמש נוסף ניתן על ידי מנדיי ב-70% הנחה ביום הוצאת הקול הקורא).

במידה ויהיה צורך במערכות טכנולוגיות נוספות או בהתאמות שלא ניתן לבצע במנדיי / רישיונות - תהיה העדפה לעשותם במערכות חינמיות לעמותות, במידה והעמותה תבחר במערכת לא חינמית או בפיתוח שמצריך תכנות של מערכות נוספות, היא תישא בעלות הרישיונות / עלות הפיתוח.

## התחייבות העמותה:

- העברת כל החומרים הנדרשים לצורך הליווי בצורה מסודרת.
- זמינות של מובילי הארגון לתהליך הליווי.
- עמידה בתוכנית העבודה ובמשימות אשר מסוכמות למען הצלחת התהליך.
- שיחה פתוחה וכנה ומתן משוב באופן שוטף למען הצלחת התהליך.
- העמותה תיידע את חברי העמותה והוועד המנהל על כך שהסיוע ניתן באופן מסובסד במסגרת תמיכה פילנתרופית. ועל כן עובדיה ומתנדביה מתחייבים שלא למכור את המערכת או לעשות בה שימוש עסקי, מעבר לשימוש העמותה למען קידום מטרותיה.

## תנאים כלליים לגבי התהליך:

1. הגשת מועמדות לקול הקורא תתבצע על ידי הגוף אשר מפעיל את הפעילות. במידה והפעילות מתקיימת במסגרת שיתוף פעולה, המועמדות תוגש על ידי אחד הגופים השותפים.
2. הגשת מועמדויות תתבצע באתר האינטרנט של התשתית החל מיום 04/02/2024 ועד יום 25/02/2024 באמצעות טפסי הגשת מועמדות שיפורסמו באתר. סבבי הגשה נוספים יפתחו בין החודשים 03/2024-06/2024. בין החודשים 03/2024-06/2024 יבחרו כל חודש עד 10 עמותות שלהן ניתן הסיוע. בהתאם למועד הפנייה, לצורך הארגוני ולמידת ההתאמה.
- \*\*עמותות מידות ומיזם התשתית שומרים את הזכות הבלעדית לבצע שינויים בתנאים, במועדים וכן לסיים את הפרויקט בכל שלב שהוא.**
3. הארגונים ייבחרו על ידי ועדת השיפוט של הקול הקורא על פי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם לקריטריוני הבחירה. לכל חבר וועדה יהיה קול אחד והבחירה תיעשה ברוב קולות.
4. חברי הוועדה ישמרו בסודיות את זהות המלכ"רים ואת תוכן הדיונים. הודעה לזוכים הסופיים תיעשה על ידי נציג ארגון מידות/התשתית.
6. חבר וועדה ייתן מראש גילוי נאות לגבי כל חשש לניגוד עניינים בכל הנוגע לפעילותו כחבר ועדה. היכרות על רקע מקצועי בין חבר ועדה לבין אחד המלכ"רים המעומדים לא תיחשב ניגוד עניינים. בכל שאלה לגבי השתתפות חבר ועדה עם חשש לניגוד עניינים בהצבעה, תכריע דעתו של יו"ר הוועדה.
7. השתתפות מלאה בכל שלבי התהליך – השתתפות של לפחות נציג אחד קבוע מהארגון בכל פגישות העבודה וההדרכות בתהליך.

8. ישנם שני שלבים בתהליך המיון:

א. מילוי שאלון.

ב. ראיון קצר בזום.

9. במידה והתהליך לא יגיע לסיומו, מכל סיבה שהיא, למידות ולניצנים הזכות הבלעדית לקבוע

האם יתקבל החזר ואת גובהו. לעמותה לא תהיה כל טענה על כך.

(סעיף זה תקף כל עוד הפסקת התהליך אינה תוצאה של אי מתן שירות או מחדל מטעם מידות או ניצנים).

10. העמותות שיתקבלו לתכנית ישלמו מקדמה בסך 5,000 ש"ח. יתרת התשלום ישלמו לאחר

מסירת המערכת.

11. קבלה לתכנית ותחילת תהליך הליווי מותנות בקבלת הודעת אישור סיוע לאחר שלב הראיון,

חתימה על הסכם סיוע ותשלום מקדמה.

---

[1] המסמך מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים ולגברים כאחד.